



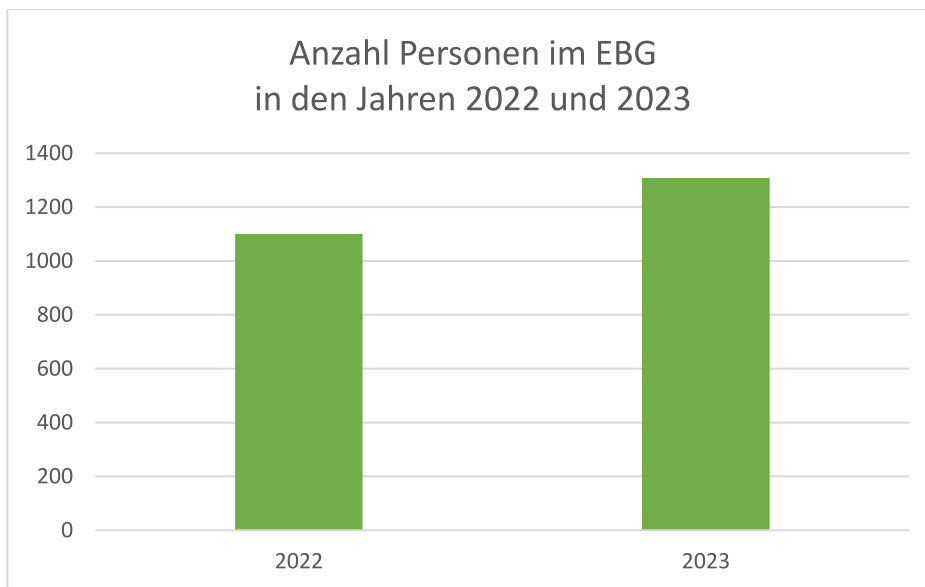
Jahresbericht 2023

Information und Beratung in der Integrationsarbeit

1 Erstinformation

Mit den **Erstinformations- und Begrüssungsgesprächen (EBG)** informiert und begrüsst die Gemeinde die Neuzuziehenden in einem persönlichen Gespräch. Der Kanton leistet eine Teil- und Anschubfinanzierung bei der Einführung von EBG. Das Einwohneramt ist zentral bei der Einladung von Neuzuziehenden. Die Eingeladenen haben das Gespräch mit Personen aus dem Einwohneramt, Integrationsbeauftragten oder anderen Personen, welche die Gemeinde und die Anliegen der Zuwandernden gut kennen.

Im Jahr 2023 haben 34 Gemeinden im Kanton St.Gallen Erstinformations- und Begrüssungsgespräche angeboten. Der Kanton erhielt Berichte über die Durchführung von 718 Gesprächen. Damit wurden mindestens 1'308 Personen erreicht (nicht in allen Berichten wird die Anzahl teilnehmender Personen angegeben).

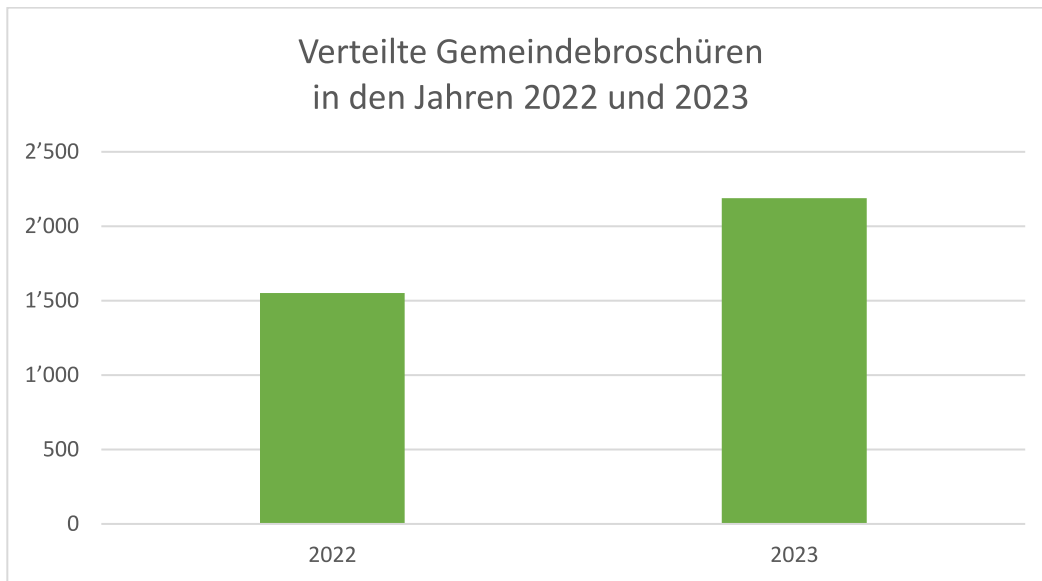


Grafik 1: Anzahl Personen in EBG im Vergleich vom Jahr 2022 zu 2023

Die Anzahl der Personen im EBG, der Gespräche und der EBG anbietenden Gemeinden ist im Vergleich vom Jahr 2022 zu 2023 gestiegen.

Weitere [Informationen](#) finden Sie auf unserer Website unter www.soziales.sg.ch → Integration → Information und Beratung → Erstinformations- und Begrüssungsgespräche.

Eine weitere Form der Erstinformation für Neuzuziehende ist die Verteilung der **illustrierten Gemeinde-Broschüre**. Bei der Anmeldung im Einwohneramt kann den Neuzuziehenden die gemeindespezifische Broschüre mitgegeben werden. Dabei stellt der Kanton einerseits die Vorlage und Fertigstellung, die Gemeinde andererseits die zusätzlichen Informationen und die Verteilung der Broschüre zur Verfügung.



Grafik 2: Anzahl der verteilten Gemeindebroschüren im Vergleich im Jahr 2022 zu 2023

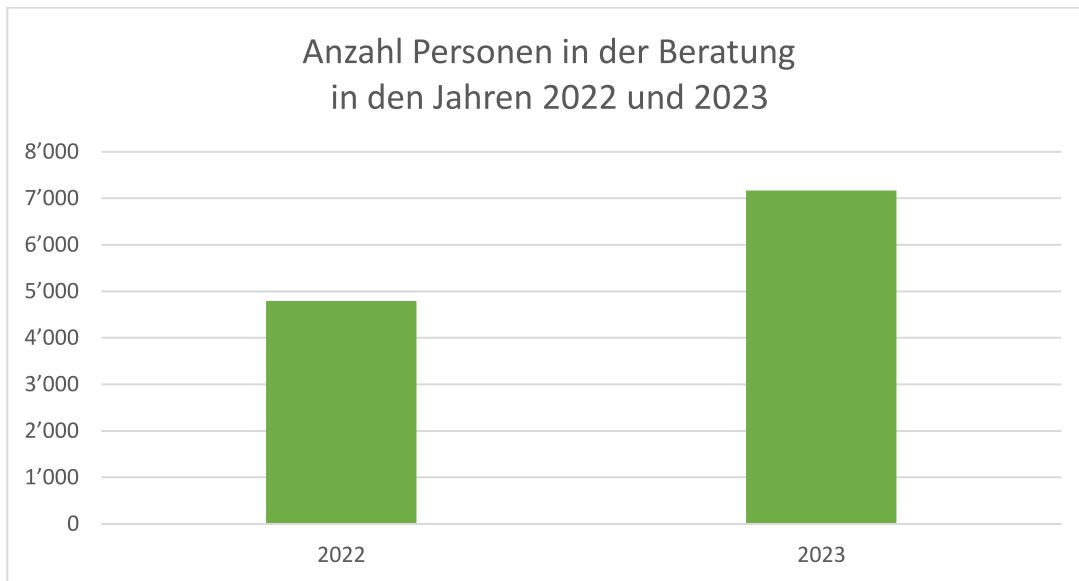
Die Anzahl der verteilten Broschüren und der verteilenden Gemeinden sind im Jahr 2022 auf 2023 gestiegen.

Weitere [Informationen](#) finden Sie auf unserer Website unter www.soziales.sg.ch → Integration → Information und Beratung → Illustrierte Begrüssung.

2 Beratung

Über die Erstinformation hinaus besteht ein Informations- und Beratungsbedarf bei den Zugewanderten. In der **offenen Kurzberatung** erhalten die Zugewanderten und die Wohnbevölkerung persönliche Beratung zur jeweils gleichen Zeit am gleichen Ort und ohne Voranmeldung. Die einzelne Beratung dauert rund 15 bis 45 Minuten. Dabei werden Ratsuchende befähigt, sich mit den Anliegen eigenständig zu befassen bzw. an spezifische Beratungsstellen der Regelstruktur triagiert. Die Beratungsstellen sind bei Gemeinden, Organisationen oder Vereinen angesiedelt. Die Beratenden können Integrationsbeauftragte, Fachpersonen und Freiwillige sein.

Im Jahr 2023 wurde in 36 Gemeinden offene Kurzberatungen angeboten. Die Anzahl der in Beratungsgesprächen erreichten Personen ist auf 7'169 gestiegen (Mehrfachzählung der Einzelperson möglich bei mehrmaligem Aufsuchen der Beratungsstelle).



Grafik 3: Anzahl der Personen in den Beratungsgesprächen im Vergleich im Jahr 2022 zu 2023

Folgende **Themenfelder** wurden in den Beratungen am häufigsten besprochen:

1. Bewilligungen
2. Arbeit
3. Diverses
4. Versicherungen
5. Verwaltung
6. Kind, Jugend und Familie
7. Finanzen
8. Freizeit, Vereine
9. Gesundheit
10. Schule, Bildung
11. Sprache
12. Wohnen

Weitere [Informationen](#) finden Sie auf unserer Website unter www.soziales.sg.ch → Integration
→ Information und Beratung → Beratung.

3 Information

Im Juni 2023 ging die kantonale Website www.hallo.sg.ch in einer Testphase online. Der offizielle Start erfolgte im Januar 2024. Die Website bietet Zugewanderten und Fachpersonen jederzeit zuverlässige Informationen zu relevanten Integrationsthemen.

Folgende Themenbereiche können abgerufen werden:

- Ihr Start in St.Gallen
- Deutsch lernen
- Arbeit und Finanzen
- Schule und Bildung
- Zusammenleben
- Gesundheit
- Mobilität
- Beratung und Kontakte

Folgende Themen wurden am häufigsten abgerufen:

1. Leben im Kanton St.Gallen (Startseite)
2. Aufenthaltsbewilligung
3. Ihr Start in St.Gallen
4. Familiennachzug
5. Deutsch lernen
6. Sprachkurse
7. Arbeitsbewilligung
8. Vereine und Clubs

Die Website www.hallo.sg.ch wurde in einfacher Sprache auf Deutsch verfasst und wird automatisch in 16 weitere Sprachen übersetzt.

Diese Auflistung basiert auf der Häufigkeit der aufgerufenen Sprache:

- | | |
|------------------|----------------|
| 1. Deutsch | 10. Tamilisch |
| 2. Albanisch | 11. Russisch |
| 3. Kroatisch | 12. Arabisch |
| 4. Englisch | 13. Kurdisch |
| 5. Italienisch | 14. Tigrinya |
| 6. Portugiesisch | 15. Farsi |
| 7. Spanisch | 16. Somalisch |
| 8. Französisch | 17. Ukrainisch |
| 9. Türkisch | |

Die Website hallo.sg wurde zwischen Juli 2023 und Mai 2024 mehr als 38'000 Mal besucht.

Weitere Informationen finden Sie auf www.hallo.sg.ch. Im Footer der Website besteht die Möglichkeit zur Abgabe eines [Feedbacks](#) und zur Bestellung von [Infomaterial](#).